

Комитет по образованию Санкт-Петербурга

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Московского района Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТО

Педагогическим советом ГБУДППО ЦПКС
ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга
Протокол № 04
от 26 августа 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ
Московского района Санкт-Петербурга
И.Г. Лужецкая
Приказ № 70 от 27 августа 2026 г.

Рабочая программа

**Дополнительной профессиональной программы (повышение квалификации)
«Оказание психолого-педагогической помощи участникам образовательных
отношений в кризисных ситуациях»**

**Оказание психолого-педагогической помощи участникам образовательных
отношений в кризисных ситуациях**

Разработчик(и) программы:

**Силинская Ю.П., Бюджетное учреждение Вологодской области
«Областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
Загоскина Т.В., БУ ВО "Областной центр ППМСП"**

Программу реализовал(-а):

**Светличная Н.В., Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр»
Московского района Санкт-Петербурга**

Раздел 1. Характеристика программы

Рабочая программа «Оказание психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в кризисных ситуациях» разработана на основе дополнительной профессиональной программы (повышения квалификации) «Оказание психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в кризисных ситуациях» Бюджетного учреждения Вологодской области «Областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (авторы Силинская Ю.П., Загоскина Т.В.). Данная программа внесена в федеральный реестр дополнительных профессиональных программ <https://dppo.apkpro.ru/bank/detail/15623>

1.1.Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций педагогов-психологов в области оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в кризисных ситуациях.

1.2.Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации (Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»))	Разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении	Педагоги-психологи, психологи должны знать: методы, техники и приемы коррекционно-развивающей работы с детьми, оказавшимися в кризисной ситуации	Педагоги-психологи, психологи должны уметь: планировать работу по оказанию психологической помощи субъектам образовательного процесса в зависимости от вида кризисной ситуации. Подбирать программы коррекционно-развивающей работы в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей, вызывающие доверие профессионального сообщества
Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам. Консультирование администрации образовательной	Педагоги-психологи, психологи должны знать: алгоритм консультирования участникам образовательных отношений при оказании психолого-педагогической помощи в кризисных ситуациях, техники консультирования,	Педагоги-психологи, психологи должны уметь: выстраивать алгоритм консультирования при оказании психолого-педагогической помощи в разных кризисных ситуациях, проводить консультации с обучающимися и их

стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»)	организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся	этические правила консультативной работы	родителями, оказавшимися в кризисной ситуации
Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) (Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»)	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения	Педагоги-психологи, психологи должны знать: формы и методы работы по профилактике возникновения кризисных состояний у детей	Педагоги-психологи, психологи должны уметь: подбирать содержание просветительских мероприятий для участников образовательных отношений по профилактике возникновения кризисных состояний

1.3. Категория слушателей: педагоги-психологи, психологи в сфере образования общеобразовательных организаций, организаций среднего профессионального образования, организаций дополнительного образования детей, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

1.4. Форма обучения. Очно-заочная

1.5. Срок освоения программы: 36 ч.

Раздел 2. Содержание программы

№ п.п	Наименование разделов (модулей), тем	Всего часов	Виды учебных занятий		Самостоятельная работа, часы	Формы контроля
			Лекция, ч	Практическое занятие, часы		
	Входной контроль	1	0	0	1	тест
1	Общие подходы к организации психолого-педагогической помощи в кризисных ситуациях	2	1	1	0	
2	Действия педагога-психолога по оказанию	3	1	2	0	

	психологической помощи в экстренной ситуации					
3	Порядок оказания экстренной (неотложной) психологической помощи	1	0	1	0	
4	Стресс: понятие, причины, признаки и последствия. Методы работы со стрессом	2	1	1	0	
5	Психолого-педагогическая помощь при острых стрессовых реакциях	2	1	1	0	
6	Психолого-педагогическая помощь в ситуации утраты близкого	5	3	2	0	
7	Психолого-педагогическая помощь в ситуации смерти обучающегося	1	1	0	0	
8	Психолого-педагогическая помощь жертвам жестокого обращения и насилия	3	1	2	0	
9	Психолого-педагогическая помощь в случае распространения ложной информации о готовящемся террористическом акте	1	1	0	0	
10	Психолого-педагогическая помощь в ситуации суицидального поведения обучающегося	4	1	3	0	
11	Психолого-педагогическая помощь в ситуации самоповреждающего поведения обучающегося	5	1	4	0	
12	Направления профилактической работы по предупреждению аутодеструктивного поведения несовершеннолетних	5	0	5	0	
	Итоговая аттестация	1	0	0	1	
	Итого	36	12	22	2	

2.2. Рабочая программа

1 Входной контроль (самостоятельная работа - 1 ч.)

Самостоятельная работа. Входной контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 20 вопросов.

2 Общие подходы к организации психолого-педагогической помощи в кризисных ситуациях (лекция - 1 ч. практическое занятие - 1 ч.)

Лекция. Ключевые понятия: кризис, экстренная психологическая помощь, кризисная ситуация. Цели, задачи оказания экстренной психологической помощи. Виды кризисных ситуаций в образовательной среде, требующих оказания психологической

помощи. Особенности реагирования на кризисные ситуации детей разного возраста. Особенности организации мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи. Этические нормы работы педагога-психолога в кризисных ситуациях.

Практическая работа· Анализ методических рекомендаций по оказанию психолого-педагогической помощи в кризисных ситуациях.

3 Действия педагога-психолога по оказанию психологической помощи в экстренной ситуации (лекция - 1 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Лекция· Нормативно-правовое обеспечение деятельности педагога-психолога в вопросах оказания психологической помощи в кризисных ситуациях. Маркеры пребывания несовершеннолетних в кризисной ситуации. Этапы оказания психологической помощи в кризисной ситуации. Основные направления, формы и технологии работы педагога-психолога с обучающимися, вовлеченными в кризисную ситуацию, на каждом этапе переживания кризисной ситуации. Этапы психологического сопровождения. Границы профессиональной компетентности.

Практическая работа· Основные средства оказания психологической помощи в кризисной ситуации. Групповое сопровождение: дебрифинг, занятие с элементами психологического дебрифинга для обучающихся, находящимся в кризисной ситуации.

4 Порядок оказания экстренной (неотложной) психологической помощи (практическое занятие - 1 ч.)

Практическая работа· Содержание деятельности педагога-психолога по оказанию психологической помощи в кризисной ситуации.

5 Стресс: понятие, причины, признаки и последствия. Методы работы со стрессом (лекция - 1 ч. практическое занятие - 1 ч.)

Лекция· Стресс: понятие, причины, признаки и последствия. Стадии стресса. Возрастные особенности стресса, его проявления и последствия у детей и подростков. Проявления стресса: острая реакция на стресс, посттравматическое стрессовое расстройство, посттравматический синдром. Методы работы со стрессом. Классификация методов. Методы саморегуляции стрессовых состояний.

Практическая работа· Техники снятия психоэмоционального напряжения.

6 Психолого-педагогическая помощь при острых стрессовых реакциях (лекция - 1 ч. практическое занятие - 1 ч.)

Лекция· Острые стрессовые реакции: понятие, особенности течения. Виды острых стрессовых реакций и их характеристика. Общие и специфичные правила оказания психологической помощи в ситуации острой стрессовой реакции: при истерике, апатии, нервной дрожи, плаче, ступоре, страхе, агрессии, двигательном возбуждении.

Практическая работа· Практическое освоение отдельных техник и приемов при работе с острыми стрессовыми расстройствами и совладания со стрессом: заземление, дыхательные техники, самовнушение, визуализация.

7 Психолого-педагогическая помощь в ситуации утраты близкого (лекция - 3 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Лекция· Стадии переживания горя. Признаки «нормального» и патологического горевания. Возрастные особенности переживания горя у детей. Этапы психолого-педагогического сопровождения ребенка, переживающего утрату близкого человека. Основные формы и направления работы педагога-психолога с участниками образовательных отношений в случае переживания ребенком утраты близкого человека. Консультирование по вопросам горевания и утраты близких. Рекомендации родителям (законным представителям) и педагогам по вопросам взаимодействия с ребенком,

переживающим утрату близкого человека.

Практическая работа: Этапы развития и последствия кризисной ситуации утраты близкого.

8 Психолого-педагогическая помощь в ситуации смерти обучающегося (лекция - 1 ч.)

Лекция: Этапы психолого-педагогического сопровождения класса, в котором зафиксирована смерть обучающегося. Основные формы и направления работы педагога-психолога с участниками образовательных отношений в случае смерти обучающегося. Наблюдение за эмоциональным состоянием одноклассников умершего ребенка. Проведение профилактических мероприятий с обучающимися, направленных на снятие психоэмоционального напряжения, обучение способам продуктивного переживания горя. Проработка эмоциональных переживаний обучающихся (чувство вины, эмоции и т.д.). Рекомендации педагогам по взаимодействию с обучающимися. Взаимодействие с родителями умершего ребенка (правила выбора оптимальных форм работы: беседа, рекомендации, консультирование).

9 Психолого-педагогическая помощь жертвам жестокого обращения и насилия (лекция - 1 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Лекция: Понятие и виды жестокого обращения в отношении несовершеннолетних. Факторы риска, увеличивающие вероятность насильственного поведения. Последствия пережитого насилия для личности ребенка. Выявление детей, пострадавших от жестокого обращения и насилия. Этапы психолого-педагогического сопровождения ребенка-жертвы жестокого обращения. Основные формы и направления работы педагога-психолога с несовершеннолетними, подвергшимся жестокому обращению и насилию.

Практическая работа: Коррекционная и профилактическая работа с детьми и подростками, пострадавшими от жестокого обращения.

10 Психолого-педагогическая помощь в случае распространения ложной информации о готовящемся террористическом акте (лекция - 1 ч.)

Лекция: Организация превентивной работы с участниками образовательных отношений. Информирование педагогов об оказании психолого-педагогической помощи детям в кризисных ситуациях. Информирование обучающихся о правилах поведения в кризисных ситуациях.

Действия образовательной организации по оказанию психолого-педагогической помощи и поддержке в ситуации распространения ложной информации о готовящемся террористическом акте. Основные направления работы педагога-психолога по оказанию психологической помощи в ситуации распространения ложной информации о готовящемся террористическом акте.

11 Психолого-педагогическая помощь в ситуации суицидального поведения обучающегося (лекция - 1 ч. практическое занятие - 3 ч.)

Лекция: Суицидальное поведение несовершеннолетних: понятие, возможные реакции на ситуацию заверщенного суицида / попытку суицида. Этапы психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений при выявлении факта суицидального поведения обучающихся. Основные формы и направления работы педагога-психолога с участниками образовательных отношений в случае суицидального поведения обучающегося. Методики, позволяющие определить степень выраженности суицидальных намерений.

Разработка индивидуальных программ адресной помощи обучающимся. Меры консультативной поддержки родителей (законных представителей) обучающихся и педагогических работников образовательной организации (информирование о способах

психолого-педагогической поддержки, информирование о доступных службах психолого-педагогической помощи).

Практическая работа· Алгоритм консультирования при оказании психологической помощи обучающемуся, совершившему суицидальную попытку.

12 Психолого-педагогическая помощь в ситуации самоповреждающего поведения обучающегося (лекция - 1 ч. практическое занятие - 4 ч.)

Лекция· Самоповреждающее поведение несовершеннолетних: понятие, причины, признаки. Этапы психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений при выявлении факта самоповреждающего поведения обучающихся. Оценка суицидального риска при самоповреждающем поведении. Основные формы и направления работы педагога-психолога с участниками образовательных отношений в случае самоповреждающего поведения обучающегося.

Практическая работа· Алгоритм консультирования при оказании психологической помощи обучающемуся, совершившему самоповреждающие действия.

13 Направления профилактической работы по предупреждению аутодеструктивного поведения несовершеннолетних (практическое занятие - 5 ч.)

Практическая работа· Мероприятия по предупреждению аутодеструктивного поведения несовершеннолетних: повышение жизнестойкости подростков, информирование о доступных службах и ресурсах психолого-педагогической помощи и поддержки), развитие стрессоустойчивости, развитие эмоционального интеллекта (развитие способностей распознавать свои и чужие эмоции, понимать намерения собеседника, его мотивацию и желания), формирование позитивного мышления (выявление и развитие перспектив, наиболее полезных для достижения цели и позитивных личностных изменений), формирование уверенного поведения (развитие ассертивности, умения оперативно действовать в ситуациях, связанных с непредсказуемыми изменениями, на обеспечение возможности участников продемонстрировать свои достоинства, сильные стороны, на повышение самооценки).

14 Выходной контроль (самостоятельная работа - 1 ч.)

Самостоятельная работа· Выходной контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 20 вопросов

15 тоговая аттестация

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

входной контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 20 вопросов, время выполнения - не более 1 часа. Анализ результатов тестирования позволит определить исходный уровень знаний слушателей по вопросам психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в кризисных ситуациях.

Критерии оценивания:

тест считается пройденным, если слушатель правильно ответил на 50% и более вопросов

Примеры заданий:

1. Кризисная ситуация – это:

- а) ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств;
- б) некое событие в жизни человека, которое выходит за рамки обычных

человеческих переживаний и которое вызвало бы сильное расстройство почти у каждого человека, включая интенсивный страх, беспомощность, ужас;

в) особое, выходящее за рамки повседневной жизни состояние, возникающее в жизни каждого человека как реакция на какие-либо внешние или внутренние причины и обстоятельства.

2. У детей какого возраста реакция на кризисную ситуацию зависит от поведения родителей а) дошкольный возраст;

б) младший школьный возраст;

в) подростковый возраст.

Количество попыток: 2

Текущий контроль

Раздел программы: Общие подходы к организации психолого-педагогической помощи в кризисных ситуациях

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 5 вопросов

Критерии оценивания: зачет / незачет

Примеры заданий:

1. В кризисной ситуации в психолого-педагогической помощи и поддержке нуждаются

2. а) обучающиеся

б) педагоги

в) родители

г) все участники образовательных отношений

3. Является ли обязательным получение согласий родителей (законных представителей) детей на оказание экстренной психологической помощи

а) да;

б) нет.

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Действия педагога-психолога по оказанию психологической помощи в экстренной ситуации

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 5 вопросов

Критерии оценивания:

составить схему проведения дебрифинга (занятия с элементами дебрифинга) для обучающихся в одной из кризисных ситуаций.

Примеры заданий:

1. В какие сроки оказывается экстренная психологическая помощь

а) от 1 до 5-7 дней

б) через 3 дня после возникновения

в) через неделю после возникновения

2. В круг участников образовательных отношений, вовлеченных в кризисную ситуацию, могут войти

а) одноклассники

б) близкие друзья пострадавшего

в) братья, сестры пострадавшего

г) родители (законные представители) обучающихся

д) педагогические работники образовательной организации

е) все из вышеперечисленных

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Порядок оказания экстренной (неотложной) психологической помощи.

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 2 открытых вопросов

Критерии оценивания: зачет / незачет

Примеры заданий:

1. Как психолог должен поступить в случае отсутствия согласия родителей в письменной форме на оказание экстренной (неотложной) психологической помощи обучающемуся?

2. Опишите возможные направления психолого-педагогической помощи на этапе пролонгированного сопровождения пострадавших, отнесенных к "группе риска".

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Стресс: понятие, причины, признаки и последствия. Методы работы со стрессом

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 5 вопросов

Критерии оценивания: зачет / незачет

Примеры заданий:

1. На какой стадии развития стресса проявляется сопротивление, повышение устойчивости организма к неблагоприятным воздействиям

а) стадия тревоги

б) стадия резистентности

в) стадия истощения

2. Какие факторы необходимо учитывать при работе со стрессом?

1) достаточно учесть только биологические факторы стресса;

2) необходимо учесть только социальные факторы стресса;

3) необходимо учитывать биологические, психологические и социальные факторы стресса;

4) имеет смысл учесть биологические и психологические факторы стресса.

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Психолого-педагогическая помощь при острых стрессовых реакциях.

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 5 вопросов

Критерии оценивания: зачет / незачет

Примеры заданий:

1. При каких проявлениях острых стрессовых реакций требуется помощь врача-психиатра

а) тревога

б) бред, галлюцинации

в) плач

г) нервная дрожь

д) истерика

2. Какие действия нельзя предпринимать при оказании помощи человеку, находящемуся в состоянии истерики:

а) обращаться к человеку по имени

б) создать спокойную обстановку, внимательно слушать человека, кивать, соглашаться, но не подпитывать эмоции бурными ответными реакциями

в) говорить фразы: «успокойся», «возьми себя в руки», «так нельзя»

г) постараться вывести человека на плач, дать отдохнуть (если не подпитывать истерику, через 10-15 минут она закончится)

д) после истерики наступает упадок сил, следует уложить пострадавшего в кровать, укрыть пледом.

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Психолого-педагогическая помощь в ситуации утраты близкого.

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 5 вопросов

Критерии оценивания:

зачет / незачет

Примеры заданий:

1. Целенаправленная профилактическая работа в групповой форме с обучающимися всей параллели не требуется в ситуации:

а) суицидального поведения обучающегося

б) самоповреждающего поведения

в) переживания обучающимся утраты близкого человека

2. На каком этапе работы педагога-психолога с ребенком, переживающим утрату близкого человека, осуществляется определение круга участников образовательных отношений, вовлеченных в кризисную ситуацию

а) на подготовительном этапе

б) на основном этапе

в) на аналитическом этапе

г) на этапе посткризисного сопровождения

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Психолого-педагогическая помощь жертвам жестокого обращения и насилия

Форма: кейс

Описание, требования к выполнению:

слушатели проводят анализ кейса по предложенному плану

Критерии оценивания: зачет / незачет

Примеры заданий:

Кейс: Оля, 9 лет, рассказывает педагогу о том, что ее двоюродный брат иногда делает ей "неудобные" прикосновения, и она не знает, как об этом сказать родителям

План анализа кейса:

1. Анализ данных кейса, выделение основной проблематики.

2. Формулировка гипотез (-ы), предположение (-я) о значимых факторах, определяющих проблемное поведение.

3. Задачи психологической диагностики, ее предполагаемые результаты.

4. Задачи деятельности педагога-психолога по решению проблемной ситуации

(определяются в соответствии с гипотезой (-ами)).

5. Алгоритм решения (возможно несколько вариантов по приоритетности выдвигаемых гипотез)

6. Риски и их последствия.

7. Необходимость привлечения дополнительных ресурсов: значимые взрослые (родители, родственники), сверстники с позитивным социальным опытом, дополнительное образование, соответствующее потребностям обучающегося и др.

8. Ожидаемый результат (конкретизация результатов и ожидаемых изменений)

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Психолого-педагогическая помощь в ситуации суицидального поведения обучающегося

Форма: кейс

Описание, требования к выполнению:

слушатели проводят анализ кейса по предложенному плану

Критерии оценивания:

зачет / незачет

Примеры заданий:

Кейс:

Девочка, 15 лет, 9 класс. Девочка воспитывается опекуном (бабушкой со стороны отца), мать отказалась от ребенка в роддоме, с отцом общается эпизодически, в воспитании девочки он участия не принимает. Около двух лет назад дедушка девочки покончил жизнь самоубийством. В соответствии с заключением ПМПК девочка обучается по адаптированной общеобразовательной программе основного общего образования для обучающихся с задержкой психического развития. Отношение к учебе равнодушное, учебная мотивация не сформирована, успеваемость низкая.

Отношения девочки с бабушкой конфликтные, они часто ссорятся, в том числе по поводу нежелания ребенка учиться. Неоднократно в течение полутора лет друзья замечали порезы на руках девочки. Самоповреждения она объясняла трудностями взаимоотношений с бабушкой, а также тем, что рассталась с парнем и сильно переживала.

Весной девочка совершила суицидальную попытку посредством употребления большого количества лекарственных препаратов. В течение 2-3 недель до суицидальной попытки одноклассники замечали подавленное настроение, примерно в это же время отец девочки узнал о том, что она курит. Подруге девочка рассказала, что «не хотела такого результата, думала, что ее просто вырвет», «сделала это на эмоциях после ссоры с бабушкой».

План анализа кейса:

1. Анализ данных кейса, выделение основной проблематики.

2. Формулировка гипотез (-ы), предположение (-я) о значимых факторах, определяющих проблемное поведение.

3. Задачи психологической диагностики, ее предполагаемые результаты.

4. Задачи деятельности педагога-психолога по решению проблемной ситуации (определяются в соответствии с гипотезой (-ами)).

5. Алгоритм решения (возможно несколько вариантов по приоритетности выдвигаемых гипотез)

6. Риски и их последствия.

7. Необходимость привлечения дополнительных ресурсов: значимые взрослые (родители, родственники), сверстники с позитивным социальным опытом, дополнительное образование, соответствующее потребностям обучающегося и др.

8. Ожидаемый результат (конкретизация результатов и ожидаемых изменений)

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Психолого-педагогическая помощь в ситуации самоповреждающего поведения обучающегося

Форма: кейс

Описание, требования к выполнению:

слушатели проводят анализ кейса по предложенному плану

Критерии оценивания: зачет / незачет

Примеры заданий:

Кейс:

Классный руководитель 8 класса на перемене услышала, что ученицы активно обсуждают их одноклассника, который прячет под одеждой следы порезов. Педагог сразу обратился к школьному психологу с просьбой о помощи.

План анализа кейса:

1. Анализ данных кейса, выделение основной проблематики.
2. Формулировка гипотез (-ы), предположение (-я) о значимых факторах, определяющих проблемное поведение.
3. Задачи психологической диагностики, ее предполагаемые результаты.
4. Задачи деятельности педагога-психолога по решению проблемной ситуации (определяются в соответствии с гипотезой (-ами)).
5. Алгоритм решения (возможно несколько вариантов по приоритетности выдвигаемых гипотез)
6. Риски и их последствия.
7. Необходимость привлечения дополнительных ресурсов: значимые взрослые (родители, родственники), сверстники с позитивным социальным опытом, дополнительное образование, соответствующее потребностям обучающегося и др.
8. Ожидаемый результат (конкретизация результатов и ожидаемых изменений)

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Направления профилактической работы по предупреждению аутодеструктивного поведения несовершеннолетних

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 5 вопросов

Критерии оценивания:

зачет / незачет

Примеры заданий:

1. Перечислите направления первичной профилактики аутодеструктивного поведения несовершеннолетних.
2. Какую форму коллегиальной работы целесообразно использовать для разрешения кризисной ситуации в образовательной организации:
 - а) совет профилактики
 - б) комиссия по урегулированию споров
 - в) психолого-педагогический консилиум
 - г) педагогический совет

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: По совокупности результатов всех видов контроля, предусмотренных программой

Описание, требования к выполнению:

По совокупности результатов всех видов контроля, предусмотренных программой

Критерии оценивания:

Зачет/ незачет

Примеры заданий:

Количество попыток: не ограничено

Выходной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

выходной контроль проводится в форме тестирования посредством заполнения Яндекс-формы. Тест состоит из 20 вопросов, время выполнения - не более 1 часа. Анализ результатов тестирования позволит определить уровень знаний слушателей по вопросам по вопросам психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в кризисных ситуациях.

Критерии оценивания:

тест считается пройденным, если слушатель правильно ответил на 80% и более вопросов

Примеры заданий:

1. Метод оказания психологической помощи человеку, находящемуся в кризисном состоянии, называется:

- а) кризисная интервенция;
- б) экстренная психологическая помощь; в) психотерапия;
- г) верны все варианты.

2. Основной целью оказания экстренной психологической помощи является

- а) оптимизация актуального психического состояния пострадавших после воздействия психотравмирующего события;
- б) психологическое просвещение, информирование о ресурсах помощи;
- в) планирование совместно с заинтересованными службами пролонгированной помощи и стратегии дальнейшего сопровождения пострадавших;
- г) профилактика распространения слухов, недостоверной информации.

Количество попыток: 2

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы**4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы**
Нормативные документы

1. Распоряжение Минпросвещения России от 28 декабря 2020 года № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»). Приказ Минтруда России от 24.07.2015 №514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

Литература

1. Бурмистрова Е.В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде): Методические рекомендации для специалистов системы образования. - М.: МГППУ, 2006.

2. Вихристюк О.В., Ульянина О.А., Гаязова Л.А., Ермолаева А.В., Файзуллина К. А., Логинова Е.А. Модель оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных происшествиях и кризисных ситуациях: зарубежный и отечественный опыт [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2022. Том 19. № 1. С. 87–98. https://psyjournals.ru/journals/bppe/archive/2022_n1/Vikhristyuk_et_al.

3. Методические рекомендации по оказанию экстренной психологической помощи в кризисных ситуациях // сост. Н. А. Иванникова. Архангельск, 2020. 39с. [Электронный ресурс] <https://nadejdaarh.ru/images/dokuments/statii/metodrecom.pdf>.

4. Михайлина М. Ю., Павлова М. А. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях. Профилактика, технологии. ФГОС. Издательство «Учитель», 2019. с. 226.

5. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды. Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций. / Под ред. Л.П. Фальковской - М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018.

6. Организация деятельности по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся в системе образования: учебно-методическое пособие / под ред. О.А. Ульяниной. – М.: МГППУ, 2022. – 82 с.

7. Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации Методические рекомендации / Авторы-составители: Васильева Н.Н., Глазунова Е.А., Дитерихс А.Л., Журкина Т.А., Иванова Е.В., Мелентьева О.С. - М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020.

Электронные обучающие материалы

1. Аннотированный перечень программ-лауреатов Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://rospsy.ru/KPresults> .

2. Методические пособия научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента (НИИОЗММ ДЗМ) <https://niioz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/metodicheskie-posobiya/> .

3. Навигатор профилактики девиантного поведения – 2022 [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://clck.ru/34gxAU> .

4. Открытый реестр психодиагностических методик педагога-психолога, вызывающих доверие профессионального сообщества [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://mgppu.ru/project/473/info/7293?ysclid=lw38leyy47236838384>.

5. Реестр коррекционно-развивающих, коррекционно-реабилитационных и профилактических программ для деятельности педагога-психолога, вызывающих доверие профессионального сообщества [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://mgppu.ru/project/473/info/7292> .

Интернет-ресурсы

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>.

2. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>.

3. Сайт Федерации психологов образования России [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://rospsy.ru/>.

4. Электронная библиотека Московского государственного психолого-педагогического университета

4.2. Материально-технические условия реализации программы Технические средства обучения

Для заочной работы слушателя необходимо: наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оснащение компьютерным оборудованием.

Для очной работы необходимо: помещение для групповой и индивидуальной работы, компьютерное оборудование, интерактивная доска, мультимедийный проектор.